

## Bezorgen en halen

### Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten, prijswijzigingen en drukfouten voorbehouden.

### Assortiment

De Waar heeft zowel tweedehands als nieuwe artikelen. Van de nieuwe artikelen bestaat meestal een voorraad van meerdere stuks, van tweedehands artikelen vaak slechts enkele of zelfs maar één. Wanneer een product is uitverkocht, zal deze niet meer worden weergegeven op de webshop. Veel producten worden ook te koop aangeboden in de fysieke winkel van De WAAR. Hierdoor kan het in een enkel geval toch voorkomen dat een artikel is verkocht en toch nog een korte tijd op de webshop wordt aangeboden. Blijkt onverhoopt een artikel toch niet meer op voorraad en ook niet meer leverbaar dan zal contact worden opgenomen met de koper en het aankoopbedrag per omgaande worden teruggestort.

### Garantie

Terugzenden van de producten in originele verpakking. De verzendkosten voor het terugzenden zijn voor rekening van de koper. Het aankoopbedrag wordt, na het terug ontvangen van de producten in goede staat, binnen 10 dagen teruggestort op het rekeningnummer van de koper. Voor sommige producten op deze webshop geldt een vorm van garantie. Zelfs voor sommige tweedehandse producten. Lees hiervoor goed wat er bij het product staat. Hier zal altijd worden weergegeven of er garantie op het product zit en hoe lang die garantie geldt. In het geval van garantie zijn de evt. kosten voor terug zenden voor rekening van de verkoper.

### Retour

Bij het aanschaffen van online producten heeft uw vanaf uw aankoop een periode van 14 dagen om, zonder opgaaf van reden, af te zien van uw aankoop. De kosten voor het terugzenden van de bestelling zijn voor rekening van de koper. Voordat artikelen teruggestuurd kunnen worden, moet contact opgenomen worden met De Waar om een retournummer te kunnen verschaffen.

### **Bezorgen en bezorgkosten**

De Waar kent twee bezorgtarieven. Voor kleinere artikelen, tot 10 kg, geldt een tarief van € 6,75. Voor grotere artikelen, b.v. meubelen, witgoed, fietsen, etc. geldt een tarief van € 15,= (6,75 + 8,25). Het verzenden van kleinere artikelen (tot 10 kg) verzenden wij via PostNL. De verzendtijd ligt veelal tussen één tot vijf werkdagen. Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van u als consument. De keuze van de wijze van verzending en verpakking is aan ons. Als tijdstip van de juridische levering geldt het moment waarop de bestellingen ons bedrijf verlaten. Mocht de bezorger u niet thuis treffen dan zal deze een afhaalbewijs bij u achterlaten. U kunt daarmee met een geldig legitimatiebewijs de bestelling afhalen bij het dichtbijzijnde afhaalfiliaal. De bestelling blijft dan maximaal drie weken op het afhaalfiliaal liggen voordat het weer naar ons wordt teruggezonden, indien dit gebeurt zijn eventuele extra verzendkosten voor rekening van de koper. Grotere artikelen worden met eigen vervoer van De WAAR bezorgd. U wordt na uw bestelling gebeld voor een bezorgafpraak. Dit kan in het algemeen binnen 5 werkdagen maar kan als u dat wenst ook op een later tijdstip. Grotere artikelen worden uitsluitend binnen de regio Emmen (Dr) bezorgd. (In een straal van 25km rond postcode 7825VA). Wilt u artikelen buiten die regio laten bezorgen neem dan voor uw aankoop contact op met De WAAR 0591-633867. Wij informeren u dan over de mogelijkheden en bijbehorende kosten.

### **Afhalen**

U kunt uw aankoop ook afhalen in de winkel tijdens openingstijden. De reeds betaalde bezorgkosten ontvangt u bij het afhalen terug.

### **Levertijd**

Alle, op de webshop van De WAAR, aangeboden artikelen zijn op voorraad en worden tussen één tot vijf werkdagen bij u thuis bezorgd. Grotere artikelen na telefonische afspraak.

### **Overschrijding leveringstermijn**

De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Na overschrijding van deze periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld en de mogelijkheid worden geboden de overeenkomst te ontbinden, dan wel de bestelling kosteloos te annuleren. Eventueel al overgemaakte betalingen worden dan per direct op uw rekening terug gestort.